

Información del usuario

Información sobre la Empresa que trata sus datos.

EPIC TIENDA S.R.L. es la empresa desarrolladora de los productos y es una sociedad de responsabilidad limitada constituida y existente conforme a las leyes de la República Argentina, inscrita en la Inspección General de Justicia bajo el N.º de trámite 9410247, Registro N.º 1150, Libro 168, con domicilio en 1150, Libro 168. Contacto: info@epic.net.ar / +54 9 11 6211-9958.

Compañía autorizada en la Unión Europea: CEA Electrónica Europa S.L. Aguacate 299 – 2L, / +34689 2984 77 – Madrid, España

Nombre Epic Tienda s.r.l.

Número de registro 1150, Libro 168

Sede 1407 Av. Alejo Bruix N.º 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Dirección de envío 1407 Av. Alejo Bruix N.º 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Teléfono +54 9 11 6211-9958

Correo electrónico info@epic.net.ar

Sitio web www.epic.net.ar

Información sobre la autoridad de control competente en materia de protección de datos

Nombre Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)

Sede y dirección Avenida Presidente General Julio A. Roca 710, piso 2 (CP: C1067ABP)

Teléfono (54-11) 3988-3969

Sitio web <https://www.argentina.gob.ar> › aaip

Epic Tienda s.r.l. (en adelante, el "Responsable" o "la Empresa") opera de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Esta información tiene como objetivo informarle sobre todos los aspectos del tratamiento de sus datos personales por parte de la Empresa a través de su sitio web www.epic.net.ar y sobre sus derechos en relación con dicho tratamiento.

Motivo de la recogida, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales

El Responsable del tratamiento recopila y trata sus datos personales en relación con la ejecución de la actividad principal de www.epic.net.ar, de conformidad con el art. 6, apartado 1, del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), y en particular por los siguientes motivos:

Consentimiento explícito recibido de usted como cliente;

Para ejecutar un contrato en el que usted como cliente es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato;

Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento;

A los efectos de los intereses legítimos del Responsable o de un tercero;

Finalidad y principios en la recogida, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales

Recopilamos y procesamos los datos personales que usted nos proporciona en relación con la implementación de la actividad principal de www.epic.net.ar, incluso para los siguientes fines:

crear un perfil y proporcionar funcionalidad completa al utilizar la tienda en línea;

individualización de una de las partes del contrato;

fines contables;

objetivos estadísticos;

protección de la seguridad de la información;

garantizar la ejecución del contrato de prestación del respectivo servicio;

envío de boletines informativos y correos electrónicos con ofertas especiales si lo desea;

Envío de respuestas a las consultas realizadas a través del formulario de comentarios de nuestro sitio web.

Observamos los siguientes principios al procesar sus datos personales:

Legalidad, honestidad y transparencia:

Los datos personales deben tratarse de forma lícita, justa y transparente en relación con el interesado. El Responsable del Tratamiento determinará con antelación la finalidad y los fundamentos, en el sentido del artículo 6 del RGPD, de cada tipo de tratamiento de datos personales que realice y los comunicará oportunamente, en cumplimiento del derecho de información de los interesados, de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD, cuando sea posible cumplir con este último. Los interesados recibirán información clara, detallada y específica sobre los principios básicos y el marco jurídico del tratamiento de sus datos personales, en un lenguaje accesible y en un formato adecuado.

Restricción de la finalidad:

Los datos personales deben recopilarse para fines específicos, explícitos y lícitos, y no deben tratarse de forma incompatible con dichos fines. Inmediatamente antes de que comience el tratamiento de los datos personales, o lo antes posible, cuando los datos personales se hayan obtenido de un tercero y este no haya informado al interesado, se le informará (siempre que no se requiera un esfuerzo desproporcionado) de la finalidad del tratamiento de sus datos (artículo 14 del RGPD), salvo que el interesado no disponga ya de dicha información, por ejemplo.

Minimización de datos:

Los datos personales deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que se tratan. El responsable tratará la cantidad mínima de datos necesaria para cumplir con los fines del tratamiento comunicados al interesado.

Exactitud:

Los datos personales deben ser exactos y, de ser necesario, actualizados; se deben tomar medidas razonables para garantizar que los datos personales inexactos, teniendo en cuenta los fines para los que se procesan, se eliminen o corrijan oportunamente.

Limitación de los plazos de conservación:

Los datos personales no deberán conservarse más tiempo del necesario para los fines para los que se tratan los datos personales.

Integridad y confidencialidad:

Teniendo en cuenta el estado de la tecnología y otras medidas de seguridad disponibles, el coste de implementación, la probabilidad y la gravedad de los riesgos asociados a los datos personales, la Compañía debe utilizar medidas técnicas u organizativas apropiadas para procesar los datos personales de manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación accidental o ilícita.

Responsabilidad:

Los responsables del tratamiento de datos deben rendir cuentas y demostrar el cumplimiento de los principios establecidos anteriormente.

La Compañía supervisa la implementación de la legislación sobre datos personales y el cumplimiento de las obligaciones de rendición de cuentas, lo que incluye, entre otras cosas, la supervisión de los encargados del tratamiento, la elaboración de evaluaciones del impacto del tratamiento potencialmente de alto riesgo en la protección de datos personales, la realización de pruebas de equilibrio y necesidad al basar el interés legítimo en el tratamiento, la adopción de medidas oportunas, como la notificación o la escalada de las violaciones de la seguridad, la protección y la confidencialidad de los datos personales, etc.

Durante el tratamiento de datos personales, el Responsable podrá almacenar datos personales para cumplir con las obligaciones legales que le son aplicables:

cumplimiento de sus obligaciones ante el Ministerio del Interior y demás organismos estatales y municipales.

Qué tipos de datos personales recopila, procesa y almacena nuestra Compañía

Operaciones realizadas por la Sociedad, con los datos facilitados por el titular:

La Compañía realiza las siguientes operaciones con los datos personales facilitados por usted como cliente, para las siguientes finalidades:

Registro de un usuario en la tienda electrónica y ejecución de un contrato de venta a distancia: el objetivo de esta operación es crear un perfil para utilizar la tienda electrónica para comprar servicios y productos y proporcionar información de contacto para la entrega.

Envío de newsletter - el propósito de esta operación es administrar el proceso de envío de newsletters, correos electrónicos con ofertas especiales, promociones, códigos promocionales, noticias y nuevas funcionalidades a los clientes que han manifestado su deseo de recibirlos.

Publicidad y Marketing – el propósito de esta operación es promover las actividades del Controlador como empresa, así como la participación de la empresa en eventos regulares de la industria, eventos privados organizados por la empresa y, pero no limitado a, días de puertas abiertas de ventas.

Ejercicio del derecho de desistimiento o presentación de reclamación.- Esta operación tiene por objeto gestionar el proceso de ejercicio del derecho de desistimiento o de reclamación por parte del cliente respecto de los productos y servicios respecto de los cuales pueden ejercitarse dichos derechos.

Consultas a través del formulario de comentarios del sitio web: el propósito de esta operación es enviar una respuesta a una consulta.

Uso de archivos de registro por parte de un cliente: el propósito de esta operación es mantener la tienda electrónica, garantizar la seguridad de sus datos personales y mantener la seguridad y el funcionamiento continuos del sitio web, incluida la protección contra el ciberdelito.

Mejora de los servicios y productos – el objetivo de esta operación es realizar una mejora periódica de la calidad de los servicios y productos del Responsable.

El Responsable del Tratamiento no realiza decisiones automatizadas sobre datos.

La Compañía no recoge datos de personas menores de 16 años, salvo consentimiento expreso de sus padres o representante/s legal/es.

Categorías de datos personales y finalidades y fundamentos del tratamiento por parte del Responsable

El Responsable del Tratamiento trata las siguientes categorías de datos e información personales para los siguientes fines y por los siguientes motivos:

Sus datos personales (correo electrónico, nombre, datos faciales, etc.). La finalidad de la recogida de datos: 1) Contactar con el usuario y enviarle información, 2) registrar al usuario en la tienda online, 3) enviarle newsletter, correos electrónicos con ofertas especiales, promociones, noticias y nuevas funciones, siempre que el Responsable tenga derecho a ello, 4) responder a una consulta a través del formulario de nuestra web, y 5) registrar nuestra presencia en eventos públicos y privados en los que la empresa haya participado o que haya

organizado, ya que cualquier interesado podría quedar accidentalmente en los cuadros.
Fundamentos para el tratamiento de sus datos personales: Al aceptar las condiciones generales y registrarse en la tienda online o al formalizar un contrato escrito, se crea una relación contractual entre el Responsable y usted, sobre cuya base tratamos sus datos personales (art. 6, párr. 1, pág. (b) del RGPD). Sus datos para el envío de boletines informativos y correos electrónicos de marketing, así como para responder a una consulta a través del formulario de nuestro sitio web, se procesan con su consentimiento explícito (art. 6, párr. 1, p. (a) del RGPD), siempre que esto no afecte a la celebración de un contrato. Cuando el Responsable del tratamiento procese sus datos personales obtenidos durante la grabación de eventos públicos y privados en los que participe la empresa, la base para ello será el art. 6, párr. 1, p. (f) del RGPD.

Datos de entrega (nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, etc.). Finalidad de la recopilación de datos: 1) Cumplimiento de las obligaciones del Responsable del tratamiento en virtud de un contrato de compraventa y entrega de los productos y servicios adquiridos.
Fundamento del tratamiento de sus datos personales: Al aceptar las condiciones generales y registrarse en la tienda online, al realizar un pedido sin registro o al formalizar un contrato por escrito, se establece una relación contractual entre el Responsable del tratamiento y usted, sobre cuya base tratamos sus datos personales (art. 6, apartado 1, pág. (b) del RGPD).

Datos para la elaboración de la factura (nombre, PIN, dirección). Finalidad de la recopilación de datos: 1) Cumplimiento de las obligaciones legales del responsable. Fundamento del tratamiento de sus datos personales: cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).

Datos relacionados con el diagnóstico, incluido el registro de la comunicación en el puerto OBD del vehículo. Esta comunicación puede incluir datos como el número de VIN, los números de lote del módulo, el modelo del vehículo, el ID de la interfaz, la IP del dispositivo móvil, el número de interfaz (número de hardware) y estadísticas sobre el número de vehículos con los que el dispositivo se conectó y desconectó posteriormente.

Finalidad para la que se recogen los datos: 1) mejora regular de la calidad de los servicios y productos del Responsable, 2) fines estadísticos, 3) creación de informes de terceros que proporcionen información sobre el negocio, 4) fines de seguridad y para prevenir violaciones de la ley 5) cumplimiento de obligaciones contractuales.

Fundamentos para el tratamiento de sus datos personales: Al aceptar las condiciones generales y registrarse en la tienda electrónica o al realizar un pedido sin registro, o al concluir un contrato escrito, se crea una relación contractual entre el Responsable y usted, sobre cuya base tratamos sus datos personales - Art. 6, párrafo 1, p. (b) RGPD y también fines legales.

Datos de sus cuentas de redes sociales (información pública de sus cuentas de Google+ y Facebook).

La finalidad de la recopilación de datos es: 1) Para el registro de un usuario en la tienda online.

Fundamento del tratamiento de sus datos personales: su consentimiento explícito (art. 6, apartado 1, pág. (a) del RGPD).

Datos de archivos de registro (dirección IP, navegador web utilizado, hora de visita a nuestro sitio web, páginas visitadas).

El propósito para el cual se recopilan los datos: 1) Mantenimiento de la tienda en línea, garantizando la seguridad de sus datos personales, garantizando la seguridad y el funcionamiento continuo del sitio web, incluida la protección contra la ciberdelincuencia.

Plazo de conservación de sus datos personales

Los plazos de conservación de sus datos personales dependen de las finalidades para las que el Responsable los trate y de la base legal sobre la que los recopile, así como de los plazos establecidos en la legislación.

Los datos personales recopilados a través de las cookies se almacenan durante los períodos especificados en la Política de Cookies.

Para cumplir con sus obligaciones, el Responsable, una vez expirados los períodos de procesamiento, anonimiza los datos personales (es decir, los coloca en un formulario que no revela su identidad) o los elimina/destruye, a menos que el interesado haya ejercido su derecho a solicitar la restricción/eliminación del procesamiento de los datos personales que le conciernen.

El Responsable del tratamiento almacena los datos personales que usted le ha proporcionado en relación con pedidos/contratos en línea para la compra de productos/servicios a través de la tienda electrónica durante un período de 5 años después de la expiración del período de prescripción para la extinción de la deuda pública a la que se refieren y por un período más largo en caso de una disputa legal que ya surge en relación con lo anterior hasta su resolución final mediante una decisión judicial firme.

Los datos personales tratados con la finalidad de emitir documentos contables/financieros para el control fiscal y de la seguridad social, tales como, pero no limitado a, facturas, comprobantes fiscales electrónicos y protocolos de aceptación, se conservarán durante el plazo legal correspondiente, que es de cinco años desde la ejecución del pedido o la terminación del contrato, a menos que la ley o el reglamento establezcan un plazo mayor.

Si ha dado su consentimiento para recibir la newsletter, los datos personales se almacenarán hasta que usted se dé de baja o solicite la baja.

Los datos personales para los que no existe una obligación legal explícita de conservación se eliminarán una vez que se hayan alcanzado los fines para los que fueron recogidos y tratados.

El Responsable le notificará en caso de que el período de retención de datos deba extenderse en vista de los intereses legítimos del Responsable o por cualquier otro motivo.

El Responsable almacena los datos personales que es necesario conservar de acuerdo con la legislación aplicable durante el período pertinente, que puede exceder el período de existencia de su cuenta en la tienda electrónica o hasta la finalización del pedido.

Transferencia de sus datos personales para su procesamiento

El Responsable del Tratamiento podrá, a su discreción, transferir algunos o todos sus datos personales a procesadores de datos para los fines de procesamiento que usted haya aceptado, sujeto a los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR).

El Responsable le notifica en caso de intención de transferir parte o la totalidad de sus datos personales a terceros países u organizaciones internacionales.

Sus derechos en la recopilación, procesamiento y almacenamiento de sus datos personales

Retirada del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

En caso de que no desee que la totalidad o parte de sus datos personales sigan siendo procesados por la Compañía para fines específicos o para todos los fines de procesamiento, y cuando la base legal para el procesamiento sea el consentimiento, puede en cualquier momento retirar su consentimiento para el procesamiento completando el "Formulario de Consentimiento de Retiro de Datos Personales" o mediante solicitud en texto libre.

El Responsable podrá solicitarle que verifique su identidad y la del interesado.

Asimismo, le informamos que en caso de retirar su consentimiento dicha acción podrá obstaculizar su oportunidad y derecho a beneficiarse de la mejora regular de la calidad de los servicios y productos de Epic Tienda s.r.l.

Usted podrá retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de los datos personales que el Responsable haya realizado hasta el momento.

Derecho de acceso

Tienes derecho a solicitar y recibir del Responsable confirmación de si se están procesando tus datos personales y cuáles son, y puedes ver en cualquier momento en tu cuenta si eres un usuario registrado y los datos que procesamos sobre ti.

Usted tiene derecho a acceder a los datos relacionados con usted, así como a la información relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Si lo solicita, el Responsable del tratamiento le proporcionará una copia de los datos personales procesados relacionados con usted en formato electrónico u otro formato apropiado.

El acceso a los datos es gratuito, pero el Responsable se reserva el derecho de imponer una tasa administrativa en caso de solicitudes repetitivas o excesivas.

Para ejercer su derecho de acceso, deberá presentar una solicitud a través del "Formulario de Solicitud de Acceso a Datos Personales" o por correo electrónico;

Derecho de corrección o completitud

Usted podrá corregir o completar datos personales inexactos o incompletos relacionados con usted mediante solicitud al Responsable del Tratamiento por correo electrónico.

Derecho de supresión ("al olvido")

Tienes derecho a solicitar al Responsable la supresión de parte o de la totalidad de los datos personales relativos a ti, y el Responsable tiene la obligación de suprimirlos sin dilación indebida cuando concurra alguno de los motivos siguientes:

los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo;

Usted retira su consentimiento en el que se basa el procesamiento de datos y no existe otra base legal para el procesamiento;

Usted se opone al procesamiento de datos personales relacionados con usted, incluidos los fines de marketing directo, y no existen motivos legales para que el procesamiento prevalezca;

los datos personales hayan sido tratados ilegalmente;

los datos personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal en virtud del Derecho de la UE o del Derecho de un Estado miembro aplicable al Responsable del tratamiento;

los datos personales se han recogido en relación con la prestación de servicios de la sociedad de la información.

El responsable del tratamiento no está obligado a eliminar los datos personales si los almacena y trata:

ejercer el derecho a la libertad de expresión y el derecho a la información;

para cumplir una obligación legal que requiera el tratamiento prevista en el Derecho de la UE o de los Estados miembros aplicable al Responsable del tratamiento o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes oficiales que le hayan sido conferidos;

por razones de interés público en el ámbito de la salud pública;

para fines de archivo en interés público, para investigaciones científicas o históricas o para fines estadísticos;

para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

En caso de ejercer su derecho al olvido, la Empresa eliminará todos sus datos, excepto la siguiente información:

información necesaria para certificar que se ha ejercido su derecho al olvido – correo electrónico;

información técnica sobre el funcionamiento de la tienda online y/o en relación con el uso de los productos y servicios del Responsable, información que no podrá ser asociada de ninguna manera a su personalidad;

correo electrónico con el que te registraste en la tienda online.

Para ejercer su derecho al olvido, deberá presentar una solicitud a través del “Formulario de solicitud de eliminación (derecho al olvido)” o por correo electrónico;

Si tiene un pedido que se está procesando, el momento más temprano en el que puede solicitar que lo "olviden" es cuando el pedido se haya completado exitosamente.

Al eliminar sus datos personales, su cuenta quedará inactiva. Por supuesto, podrá navegar por la tienda en línea y acceder a los servicios y productos ofrecidos, registrándose de nuevo.

Asimismo, le informamos que en caso de ejercer su "Derecho al Olvido" dicha acción podrá obstaculizar su oportunidad y derecho a beneficiarse de la mejora regular de la calidad de los servicios y productos de Epic Tienda s.r.l.

El responsable del tratamiento no elimina los datos que está obligado legalmente a conservar, incluso para su protección en relación con reclamaciones judiciales contra él o para la prueba de sus derechos.

Derecho de restricción

Tienes derecho a solicitar al Responsable del tratamiento que restrinja el tratamiento de los datos que te conciernen cuando:

impugnar la exactitud de los datos personales durante un plazo que permita al Responsable verificar la exactitud de los mismos;

el tratamiento es ilícito, pero no desea que se eliminen los datos personales, sino únicamente que se restrinja su uso;

El Responsable ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para establecer, ejercer o defender sus reclamaciones legales;

Usted se ha opuesto al tratamiento en espera de que se verifique si los motivos legítimos del Responsable prevalecen sobre sus intereses.

Derecho de portabilidad

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato con el Responsable del tratamiento, o si sus datos se tratan de forma automatizada, usted podrá, tras identificarse ante el Responsable del tratamiento:

solicitar al Responsable del Tratamiento que le facilite sus datos personales en un formato legible y los transfiera a otro Responsable del Tratamiento;

solicitar al Responsable del Tratamiento que transfiera directamente sus datos personales a un Responsable del Tratamiento designado por usted, cuando ello sea técnicamente factible.

Usted podrá en cualquier momento solicitar el ejercicio de su derecho de portabilidad a través del “Formulario de Solicitud de Portabilidad de Datos Personales” o solicitándolo mediante correo electrónico al Responsable.

Derecho a recibir información

Puede solicitar al Responsable del Tratamiento que le informe sobre todos los destinatarios a los que se han comunicado los datos personales cuya corrección, supresión o limitación del tratamiento se ha solicitado. El Responsable del Tratamiento podrá negarse a proporcionar esta información si resultara imposible o exigiera un esfuerzo desproporcionado.

Derecho a objetar

Usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento que le conciernan, incluso si se tratan con fines de elaboración de perfiles o de marketing directo.

El plazo para atender una solicitud realizada por usted como interesado es de un mes desde la recepción de la solicitud, salvo en los casos en que, debido a la complejidad del tratamiento, el volumen de datos, dificultades técnicas u otras circunstancias, el plazo deba ser ampliado, pero no más de dos meses, para lo cual el Responsable le notifique.

Sus derechos en caso de violación de la seguridad de sus datos personales

En caso de que el Responsable detecte una violación de la seguridad de sus datos personales, que pueda suponer un alto riesgo para sus derechos y libertades, le notificará sin dilación indebida de la violación, así como de las medidas que se han adoptado o se adoptarán.

El Responsable del tratamiento no está obligado a notificarle si:

ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de protección adecuadas con respecto a los datos afectados por la violación de seguridad;

posteriormente ha tomado medidas para garantizar que la infracción no suponga un alto riesgo para sus derechos;

La notificación exigiría un esfuerzo desproporcionado. En tal caso, se hará un anuncio público o se adoptará otra medida similar.

Personas a las que se facilitan sus datos personales

En todos los casos, la lista de destinatarios de los datos personales tratados por el Responsable del tratamiento se deriva principalmente del alcance de los servicios utilizados por usted.

La lista de destinatarios de los datos también es el resultado de su consentimiento o se deriva de la ley y se especifica como resultado de las acciones realizadas por usted en la tienda en línea www.epic.net.ar.

En el tratamiento de datos personales podrán participar en cierta medida los socios, asociados y empleados del Responsable, para actividades como las siguientes:

aquellos que brindan asistencia técnica para el funcionamiento efectivo de la tienda en línea, incluida la comunicación con los clientes (por ejemplo, asistencia en el envío de correos electrónicos; en el caso de actividades publicitarias, asistencia en campañas de marketing);

servicios de alojamiento o proveedores de servicios telefónicos o de TI; transportistas o agentes que ejecutan órdenes; proveedores de vPOS; Las empresas que prestan servicio al software apoyan al Controlador en la comercialización de empresas; proveedores de servicios jurídicos y de consultoría; otros.

Los encargados del tratamiento de datos personales especificados cumplen todos los requisitos de legalidad y seguridad en el tratamiento y almacenamiento de sus datos personales.

Transferencia de datos personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo)

Como parte del uso de herramientas por parte del Controlador que respaldan su actividad actual, proporcionadas por ejemplo por Google, sus datos personales pueden ser transferidos a un país fuera de la Comunidad Económica Europea, en particular a los Estados Unidos de América (EE. UU.) u otro país donde una persona que coopera con el Controlador mantiene herramientas de procesamiento de datos personales en cooperación con el Controlador.

Los datos a los que accede, pueden incluir información sobre el número de VIN, el modelo del vehículo, el número de veces que se accedió a las pantallas y también el tipo de pantallas. La finalidad de estas operaciones de datos está relacionada con la mejora continua de la calidad de los servicios y productos del Responsable del Tratamiento y la creación de informes que ofrecen información sobre el negocio, con un enfoque estadístico.

Por motivos de seguridad y para evitar infracciones de la ley, el Responsable podrá compartir información sobre los números de VIN con la dependencia estatal competente.

El Responsable del Tratamiento garantiza las medidas de seguridad adecuadas mediante la celebración de cláusulas contractuales estándar y acuerdos de tratamiento de datos, cuando corresponda. Al transferir datos a EE. UU., el Responsable del Tratamiento se asegura de que el responsable/encargado del tratamiento correspondiente esté certificado conforme al Marco de Privacidad de Datos.

Tratamiento transfronterizo de datos personales. Organismo supervisor principal

La empresa realiza un tratamiento transfronterizo de datos personales, ya que, de acuerdo con el art. 4, párrafo 23 del RGPD, el tratamiento de datos personales tiene lugar en el contexto de las actividades de los lugares de establecimiento en más de un Estado miembro de un responsable o encargado del tratamiento en la Unión, estando el responsable o encargado del tratamiento establecido en más de un Estado miembro (Francia e Italia).

La Comisión de Protección de Datos Personales ha sido designada como el principal organismo de control. Al designar este organismo, el responsable del tratamiento cumplió con las «Directrices 8/2022 sobre la identificación de la autoridad de control principal del responsable o encargado del tratamiento», adoptadas el 28 de marzo de 2023 por el Comité Europeo de Protección de Datos.

Violación de los derechos del interesado. Reclamación ante la autoridad de control.

En caso de incumplimiento de sus derechos bajo la legislación de protección de datos personales anterior o aplicable, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión de Protección de Datos Personales.

Puede ejercer todos sus derechos en materia de protección de datos personales mediante los formularios adjuntos a esta política. Estos formularios son opcionales y puede presentar sus solicitudes en cualquier formulario que contenga los siguientes requisitos:

1. nombres, dirección, número de identificación personal u otro identificador similar;
2. exposición de motivos de la solicitud;
3. forma preferida en que se recibirá la información;
4. firma, fecha de presentación de la solicitud y dirección para correspondencia.

Aplicaciones

Los siguientes formularios son relevantes como anexos a esta Política:

1. Formulario de Retirada de Consentimiento de Datos Personales
2. Formulario de Solicitud de Acceso a Datos Personales;
3. Formulario de Solicitud de Supresión (derecho al olvido);
4. Formulario de Solicitud de Portabilidad de Datos Personales

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar la Política en cualquier momento. Cualquier modificación de la Política se publicará oportunamente en el sitio web para garantizar la total transparencia y el conocimiento de sus derechos como titular de los datos.