

Términos y condiciones

Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar la tienda en línea de Epic Tienda s.r.l. o realizar cualquier venta directa con Epic Tienda s.r.l., usted reconoce y acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Los productos de Epic Tienda s.r.l. también están disponibles en todo el mundo a través de nuestra red de distribución autorizada, donde podrían aplicarse condiciones adicionales o específicas de cada país. Es responsabilidad del Cliente verificar los términos aplicables con su respectivo distribuidor.

Información del producto

Ofrecemos información completa y actualizada sobre productos y servicios de hardware y software en nuestro sitio web. Sin embargo, no garantizamos la integridad ni la exactitud de la información.

Los productos Epic Tienda s.r.l. están destinados exclusivamente a uso profesional y comercial. Debido a su naturaleza especializada, estos productos requieren conocimientos específicos, experiencia y experiencia para un uso seguro y adecuado. Los clientes que compran a Epic Tienda s.r.l. se clasifican explícitamente como Clientes Profesionales según los términos descritos en el Acuerdo de Licencia.

Pedidos y pagos

Al realizar un pedido, usted acepta adquirir los productos y servicios seleccionados según estos Términos y Condiciones. Epic Tienda s.r.l. se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido a su discreción, incluyendo, entre otros, casos de presuntas tergiversaciones, errores de precios o limitaciones de suministro.

Todos los precios se indican en pesos argentinos, dólares o euros, y pueden estar sujetos a costes adicionales, como el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA), gastos de envío, aranceles aduaneros y otros recargos. El cliente es responsable de verificar y cumplir con cualquier obligación fiscal y aduanera aplicable. Se aceptan pagos mediante PayPal y otros procesadores de pago o transferencia bancaria.

Disponibilidad y entrega del producto

La disponibilidad de los productos de hardware está sujeta a cambios sin previo aviso. Si bien Epic Tienda s.r.l. se esfuerza por cumplir con todos los pedidos puntualmente, los plazos de entrega son estimados y no están garantizados. Pueden producirse retrasos debido a circunstancias imprevistas, como interrupciones en la cadena de suministro, cambios normativos o procedimientos aduaneros.

La responsabilidad de los gastos de envío depende de las condiciones especificadas en nuestra oferta. La parte que asume los gastos de envío también asume el riesgo de pérdida o daños durante el transporte.

Los productos de software se entregan electrónicamente tras la aprobación del pedido. Priorizamos la entrega fluida y hacemos todo lo posible para garantizar una entrega puntual.

Devoluciones y reembolsos

Al recibir los productos de hardware, los Clientes deben inspeccionarlos inmediatamente para detectar cualquier daño o discrepancia. Si detectan algún problema, deben notificarlo a Epic Tienda s.r.l. sin demora escribiendo a info@epic.net.ar y enviando los detalles del producto.

Si un Cliente rechaza la entrega de la mercancía, será responsable de todos los costes asociados, incluyendo el envío de la devolución, los aranceles aduaneros y cualquier gasto adicional. Epic Tienda s.r.l. se reserva el derecho de retener el reembolso hasta que el producto devuelto se reciba en su estado original, con todos sus componentes intactos.

Los pedidos de productos y servicios de software no podrán ser rechazados una vez realizado el pago. En determinadas circunstancias, podremos modificar su pedido según su solicitud. Esto podría resultar en un reembolso parcial o en la solicitud de un pago adicional.

Garantía y soporte

Epic Tienda s.r.l. ofrece una garantía de tres años para los componentes de hardware de productos que incluyen tanto hardware como software. Esta garantía no se extiende al software en sí. Por lo general, todos los demás productos de hardware tienen una garantía de un año. Cualquier período de garantía ampliado o reducido, si corresponde, se especificará claramente en la descripción de cada producto.

En caso de defectos durante el período de garantía, debe contactar con Epic Tienda s.r.l. en info@epic.net.ar o con el distribuidor autorizado, proporcionando el ID de la interfaz adquirida y los detalles del defecto. Tras una evaluación, Epic Tienda s.r.l. puede proponer una solución, que puede incluir diagnóstico remoto, reparación o reemplazo.

La garantía quedará anulada si se altera la apariencia del producto o se repara por cuenta propia sin el consentimiento o recomendación explícita de Epic Tienda s.r.l.; se utiliza en un entorno inadecuado o con un voltaje diferente al especificado; se ve afectado por fallas del ordenador personal, tableta o celular o si no se siguen las instrucciones de uso o almacenamiento.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar productos y servicios en cualquier momento.

Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual asociados con los productos y servicios de Epic Tienda s.r.l., incluidos, entre otros, software, marcas comerciales, patentes y tecnologías patentadas, siguen siendo propiedad exclusiva de Epic Tienda s.r.l. y están protegidos por las leyes aplicables y el Acuerdo de licencia.

Cualquier infracción puede resultar en la terminación inmediata del acceso a los productos y servicios de Epic Tienda s.r.l., además de acciones legales.

Limitación de responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, Epic Tienda s.r.l. no será responsable de ningún daño indirecto, consecuente o incidental que surja del uso de los productos de Epic Tienda s.r.l..

Ley aplicable y resolución de disputas

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República Argentina.

Cualquier disputa derivada o relacionada con estos Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Antes de iniciar cualquier acción legal, ambas partes acuerdan realizar esfuerzos razonables para resolver las disputas amistosamente mediante negociaciones.

La empresa CEA Electrónica Europa S.L. Aguacate 299 – 2L, / +34689 2984 77 – Madrid, España. Se encuentra autorizada a resolver cualquier disputa derivada o relacionada con estos Términos y condiciones en la Unión Europea.

Modificación de los Términos

Epic Tienda s.r.l. se reserva el derecho de modificar, actualizar o enmendar estos Términos y Condiciones a su discreción. Los cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio web de Epic Tienda s.r.l.. El uso continuado de los productos o servicios de Epic Tienda s.r.l. después de dichas modificaciones constituye la aceptación de los Términos y Condiciones revisados.

Avisos legales

Se prohíbe el uso no autorizado de marcas comerciales o logotipos sin consentimiento previo por escrito. Epic Tienda s.r.l. proporciona información de buena fe, pero no se responsabiliza de la exactitud, integridad ni actualización oportuna del contenido. El contenido del sitio web se proporciona "tal cual" y Epic Tienda s.r.l. se reserva el derecho de modificar o eliminar información en cualquier momento. Además, el sitio incluye una exención de responsabilidad sobre la exactitud de la información, si la hubiera, relacionada con productos o servicios de otras empresas. El acceso a las áreas protegidas con contraseña está restringido a usuarios autorizados, y cualquier intento no autorizado puede dar lugar a acciones legales.

Información del contacto:

Para consultas o inquietudes respecto a estos términos y condiciones, por favor contáctenos.

Epic Tienda s.r.l.. © 2026